



Akceptace karet v dopravě

- ČSOB ve spolupráci s DP města Liberec a Jablonec a DP Brno zprovoznila kiosky na prodej jízdenek pomocí bezkontaktní karty.
- Každá druhá transakce je zaplacená pomocí platební karty.



)))
zde platte
bezkontaktně



Visa
payWave)))

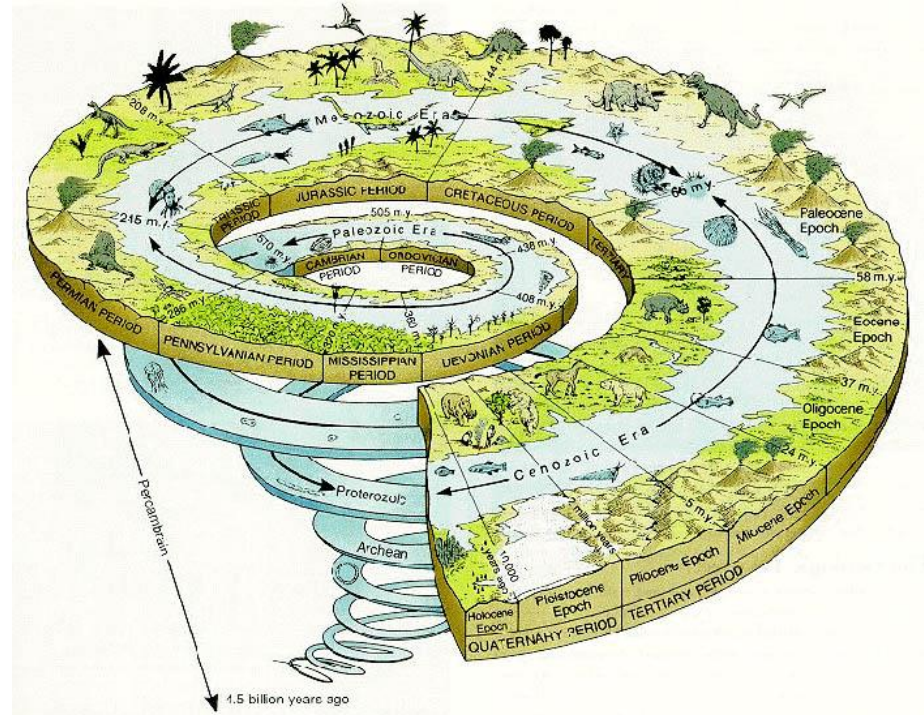
- ČSOB nově instaluje ve spolupráci s dopravními podniky nový typ validátorů, které umožní nákup jízdenky pomocí bezkontaktní bankovní karty.
- Dopravní terminály ČSOB umožní akceptovat bankovní karty v libovolných odbavovacích modelech.
- Od prostého prodeje papírové jízdenky, až po komplexní modely výpočtu cestovného podle skutečně ujetých kilometrů.



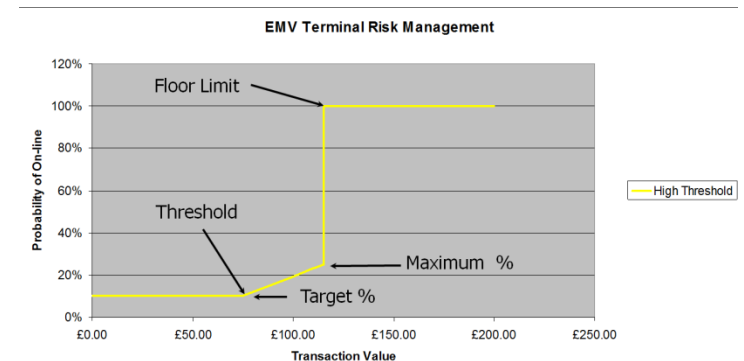
- Optimalizace nákladů
 - Přímý prodej jízdenek
 - Levnější než tisk a distribuce na prodejní místa
 - Poplatky prodejcům jsou vyšší než u karetních transakcí
 - Jízdenkové automaty
 - Provoz automatů ve vozidlech je levnější než u stacionárních
 - Může jich být menší počet - vozidel je vždy méně než zastávek
 - Nemusí být tak odolné proti vandalismu
 - Odpadá manipulace s hotovostí
 - Nižší náklady na servis
- Dobrá služba
 - Nákup jednotlivé jízdenky využívají nepravidelní cestující a turisté
 - Nákup jízdenky musí být co nejjednodušší
 - Minimalizace počtu černých pasažérů

- Odbavení zákazníka ve vozidle má svá specifika
 - Samoobslužné zařízení
 - Ve standardních řešeních je terminál aktivován obsluhou
 - Ve vozidle je terminál aktivován zákazníkem => obsluha musí být co nejjednodušší
 - Požadavek na rychlost odbavení
 - Rychlost odbavení a zákaznické pohodlí jsou priority provozovatele veřejné dopravy.
 - Rychlost platby okolo cca 500ms
 - Transakce musí probíhat vždy offline
 - Není garantována konektivita terminálu
 - Terminál není vybaven PIN PADem
 - Nastavení procesu platby tak, aby nebyl vyžadován PIN
 - Riziko: Neexistuje alternativa pro nákup jízdenky ve vozidle!!
 - Jakmile zákazník nastoupí do vozidla musí mít možnost si jízdenku zakoupit, jinak se vystavuje možnosti postihu

- Vývoj se pohybuje ve spirále
 - Embosovaná karta – první offline karta 😊
 - Magnetická karta
 - Chip & PIN
 - Chip & PIN – offline
 - Bezkontaktní karta - offline



- Popis standardní offline platby
 - Zda transakce na terminálu proběhne offline je řízeno risk managementem terminálu a karty
 - Risk management
 - Floor limit terminálu + náhodný výběr
 - Floor limit karty
 - V ČR kumulativní limit cca 500Kč
 - Zda transakce proběhne offline záleží na „dohodě“ karty a terminálu
 - Při překročení jednoho z floor limitů je transakce autorizována vždy online
 - Offline transakce
 - kontaktní platba – vždy s PINem
 - bezkontaktní platba – bez PINu
 - Online transakce
 - Kontaktní & bezkontaktní – vždy PIN



- Naprosto klíčová je garance odbavení zákazníka
 - Této podmínce jsou podřízeny parametry platby v dopravě
- Nastavení risk managementu terminálu
 - Terminál nikdy nebude vyžadovat online autorizaci
- Minimalizace rizika vyčerpání floor limitu karty
 - Transakce nejsou realizovány na hodnotu jízdenky
 - Pokud to karta podporuje je provedena transakcí na částku 0Kč
 - Pokud takto není karta nastavena je provedena transakce na 0.01Kč
- Skutečná hodnota platby je nesena jako dodatečná informace
 - Offline transakce je uložena v terminálu ve vozidle

- Minimalizace rizik a nákladů na straně banky
 - Offline transakce jsou odesílány z terminálu podávkách v intervalu cca 10 minut
 - V centrále banky dochází k autorizaci transakce na skutečnou hodnotu jízdenky na účtu zákazníka
 - Pokud je autorizace zamítnuta je karta umístěna blacklist
 - Distribuce blacklistu do všech terminálů dopravce při další komunikační relaci
 - 1x denně je provedena kumulace plateb jednou kartou a výsledná částka je odeslána do zúčtování

- EMV terminál
 - Přesto že se nachází na trhu mnoho výrobců terminálů nebylo možné nalézt vhodný produkt
 - Pro akceptační zařízení byl vyvinut zcela nový EMV terminál



- Tokenizace karet
 - Anonymní identifikace karty v distribuovaném prostředí
 - Standardní modely využívají centrální tokenizační server
 - Vznik jednoho tokenu v distribuovaném offline prostředí
 - Striktní požadavky karetních asociací na práci s číslem karty
 - Číslo karty nelze volně používat mimo bankovní svět
 - Použití tokenu pro potřeby dopravce
 - Využití tokenu pro přechod k elektronickým jízdenkám



Děkuji za pozornost

Radek Horák
Akceptace platebních karet ČSOB
+420 725 295 302, radehorak@csob.cz

www.csob.cz

